

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### § 1 Geltungsbereich

1. Die AGB der Firma Hunde Naturell, Hauptstraße 154 in 57587 Birken-Honigsessen, gesetzlich vertreten durch die Inhaberin Sabine Zimmermeister, gelten für alle unter § 2 beschriebenen einmaligen und fortlaufenden Leistungen von Hunde Naturell und der Internetdomain [www.hundenaturell.de](http://www.hundenaturell.de).
2. Die AGB in der aktuellen Version sind spätestens mit der Inanspruchnahme der durch Hunde Naturell offerierten Leistungen gültig und können jederzeit unter der o.g. Internetadresse online eingesehen und herunter geladen werden.
3. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen der AGB bedürfen der Schriftform und Bestätigung durch Hunde Naturell. Hierzu ist nur der Inhaber berechtigt.
4. Die Schriftform wird durch Brief, Fax oder E-Mail gewahrt.

### § 2 Leistungen / Vertragsgegenstand

1. Das Ausbildungsangebot von Hunde Naturell umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden. Diese beinhalten sowohl theoretische als auch praktische Unterweisungen des Hundehalters in die Verhaltensweisen der Hunde. Es werden darüber hinaus Kenntnisse zu Sozialstrukturen, Kommunikation, Aggressions- und Rudelverhalten, zu Hundehaltung, Ernährung und Gesundheit, Erziehung und vieles mehr vermittelt.
2. Die Aufnahme des Hundes mit Besitzer in eine Gruppenstunde erfolgt erst nach einem Vorgespräch mit dem Hunde Naturell Team.

3. Die Auswahl der Leistungen für den jeweiligen Hund und Hundehalter erfolgt durch das Hunde Naturell Team in Zusammenarbeit mit dem Kunden und wird so individuell gestaltet.
4. Ein Vorgespräch ist wichtig und notwendiger Bestandteil der Ausbildung und kostenpflichtig.
5. Eine Beratung per Telefon und E-Mail ist nur mit Kunden möglich, deren Hund dem Hunde Naturell Team bekannt ist. Diese Kurzberatungen sind nicht kostenpflichtig und gehören zum Service. Sollte ein angemessener Rahmen überschritten werden, weisen wir Sie darauf hin und verweisen auf unsere Beratungsstunden.
6. Trainingsvorbereitung, Trainingsnachbesprechung und alle notwendigen organisatorischen Maßnahmen sind Bestandteil der vereinbarten Beratungszeit. Dazu zählt u.a. der Auf- und Abbau von Geräten und Hilfsmitteln, Vor- und Nachbesprechung des praktischen Trainings, Honorarabrechnung- und Vereinbarungen, neue Terminvereinbarungen, etc. Die Notwendigkeit der Maßnahmen liegt im Ermessen des Hunde Naturell Teams.

### **§ 3 Auftragserteilung / Vertrag**

1. Mit der Anmeldung bieten die Teilnehmenden Hunde Naturell den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Die Anmeldung ist bindend für die Teilnehmenden und verpflichtet zur Zahlung der Kurs-/Seminar/Workshop) Unterrichtsgebühr. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch Hunde Naturell zustande und bedarf keiner bestimmten Form.
2. Hunde Naturell behält sich vor, bei Vertragsabschluss eine schriftliche Bestätigung vom Kunden zu verlangen.

## **§ 4 Preise / Zahlung**

1. Es gilt, die bei Abschluss des Vertrages jeweils geltende Preise für Einzelberatung/Gruppenstunde. Aktuelle Konditionen werden dem Kunden bei Auftragserteilung mitgeteilt. Preiserhöhungen behält sich Hunde Naturell jederzeit vor.
2. Einzelberatungsstunden, Gebühren für Kurse-, Seminare, Workshops werden spätestens 2 Wochen im Voraus bezahlt. Bei späterer Anmeldung jedoch sofort zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug erlischt die Teilnahmeberechtigung.
3. Kennenlernen (Schnupperstunde ohne Hund) sind nicht kostenpflichtig.

## **§ 5 Zahlungsverzug**

Eine Zahlung gilt als erfolgt, wenn Hunde Naturell über den Betrag verfügen kann. Bei Überschreitungen von Zahlungsfristen ist Hunde Naturell berechtigt, auch ohne vorherige Mahnung Verzugszinsen in Höhe von z.Zt. 12 % p.a. zu berechnen. Ist der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen in Verzug, so ist Hunde Naturell auch ohne Nachfristsetzung berechtigt, weitere Dienstleistungen abzulehnen.

## **§ 6 Vertragskündigung /Beratungsabbruch**

1. Bei Trainingsabbruch durch den Kunden, aus Gründen die nicht von Hunde Naturell zu vertreten sind, wird die vereinbarte Zahlung sofort in voller Höhe fällig, die Ersparnis durch Paketpreise entfällt in diesem Falle.
2. Hunde Naturell kann ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten, wenn sich Teilnehmer vertragswidrig verhalten oder das Kursziel oder andere Kursteilnehmer gefährdet werden. Dies gilt auch, wenn Teilnehmer – obwohl sie über die möglichen Folgen aufgeklärt wurden – Erziehungshilfsmittel verwenden, die wir aus tierschutzrelevanten Gründen nicht tolerieren, wie z.B. Teletakt und Stachelhalsband. Weiterhin behalten wir uns vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich der Hundehalter nicht an die vereinbarten

Erziehungsschritte hält und dadurch eventuell sich und andere gefährdet oder die Gruppe durch sein Verhalten stört.

## **§ 7 Absagen, Stornierungen, Verspätungen, Verlängerung der Beratungen**

1. Nimmt der Kunde nicht an einer gebuchten Einzel- oder Gruppenberatung teil und sagt nicht mindestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn bei Hunde Naturell ab, so hat der Kunde den vollen Stundensatz zu zahlen.
2. Eine gültige Absage eines gebuchten Seminars oder Workshops ist nur schriftlich möglich. Als Zeitpunkt zählt der Eingang bei Sabine Zimmermeister.  
Stornierungskosten werden folgendermaßen berechnet.
  - Mindestens 2 Wochen vor Beginn der Veranstaltung wird keine Gebühr berechnet.
  - 2 Wochen bis 3 Tage vor Beginn der Veranstaltung hat der Kunde 70 % der Gebühr zu zahlen
  - ab 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird der gesamte Betrag fällig
3. Kündigung, Stornierung oder Rücktritt von Kursen oder Beratungsangeboten bedürfen der Schriftform.
4. Bei Kündigung, Stornierung oder Rücktritt von Kursen oder Beratungsangeboten erstatten wir bis zum vereinbarten 3.Termin, ob eine Teilnahme stattgefunden hat oder nicht, 25% der vereinbarten Gebühren. Danach ist keine Erstattung mehr möglich.
5. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.
6. Eine Verlängerung wegen Fragenstellungen ist möglich und gehört zum Service. Sollte ein angemessener Rahmen überschritten werden, weisen wir Sie darauf hin und verweisen auf unsere Beratungsstunden oder berechnen diese Zeit, nachdem wir Sie informiert haben.

7. Die Gründe für Absagen, Stornierungen und Verspätungen können nicht berücksichtigt werden.

8. Stornierung durch Hunde Naturell:

Hunde Naturell behält sich vor bei Nichterreichen der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl, im Falle von Erkrankungen der Kursleitung, aus organisatorischen Gründen, höherer Gewalt oder bei sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen die Veranstaltung (Seminar/Workshop/Kurs/Unterrichtsstunden) abzusagen. Ein neuer Termin wird – wenn möglich – von Hunde Naturell angeboten, ansonsten wird die bereits gezahlte Gebühr zurückbezahlt. Darüber hinausgehende Ersatzansprüche – aus welchem Grund auch immer – können nicht geltend gemacht werden.

## **§ 8 Trainingsorte**

1. Der Unterricht erfolgt an unterschiedlichen Orten.
2. Für den Fall, dass die Ausbildung bei einem sogenannten Hausbesuch durchgeführt wird, werden die Fahrtkosten und Zeitaufwand zusätzlich berechnet.

## **§ 9 Hundegesundheit**

1. Der Kunde versichert, dass ein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.
2. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat. Chronische Erkrankungen sind dem Kursleiter bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen.
3. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, den Kursleiter über Besonderheiten, Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit

seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunden zu informieren.

4. Ebenfalls ist der Kursleiter vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten.
5. Hunde Naturell ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten vom Unterricht auszuschließen.

## **§ 10 Haftung**

1. Hunde Naturell haftet nicht für Schäden, die von Kursteilnehmenden oder Dritten und deren Hunden herbeigeführt werden.
2. Hunde Naturell übernimmt keinerlei Haftung für Sach- Personen- und/oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung von gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden/Verletzungen, die durch teilnehmenden Hunden entstehen.
3. Soweit der Kunde durch den Kursleiter aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür.
4. Jegliche Begleitperson sind durch die Teilnehmenden vom Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.
5. Die Teilnahme oder der Besuch von Kursen und Unterrichtseinheiten erfolgt freiwillig und auf eigenes Risiko.

## **§ 11 Urheberrecht**

Seminarunterlagen, die von Hunde Naturell ausgehändigt werden, dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Frau Sabine Zimmermeister nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder einen anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von Frau Sabine Zimmermeister reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.